

Back-office systeem en laadpas

In dit document staan enkele belangrijke zaken omtrent het back-office systeem en de laadpassen weergegeven. U leest meer over de kosten, overzichten en mogelijkheden.

Wie kan een laadpas aanvragen?

Iedereen die een elektrische auto heeft en/of openbaar wilt gaan laden, kan bij Laadpaal24.nl een laadpas aanvragen. Deze laadpas kan aangevraagd worden door de elektrische rijder, die de laadpas op het privé adres laat registreren. Daarnaast kan een laadpas op het bedrijf aangevraagd worden, maar ook de werknemer van het bedrijf kan een laadpas aanvragen, bijvoorbeeld voor de laadpaal bij het bedrijfspand. De werknemer kan de laadpas aanvragen en laten registreren op zijn of haar eigen naam, maar de factuurgegevens komen op naam van de organisatie. Op deze manier is de verrekening ook direct geregeld.

“Wat kan ik als klant zien in het back-office systeem?”

U kunt als klant zijnde met uw eigen gegevens inloggen in het back-office systeem. De functies kunt u bedienen door in te loggen op de volgende webpagina: <http://backoffice.laadpaal24.nl>.

Het inlogscherf ziet er als volgt uit:

Afbeelding 1.



PARTICULIER BEDRIJF LOCATIES

E-mailadres

Wachtwoord

[=>Wachtwoord vergeten?](#)

Zodra u bent ingelogd kunt u het volgende:

- Transacties inzien.
- Map bekijken van alle oplaadpunten waar u kunt laden.
- Persoonlijke gegevens inzien en wijzigen.
- Eigen oplaadpunten bedienen en de status bekijken.
- Gefactureerd worden voor oplaadtransacties.
- Facturen inkijken.

Hieronder is te zien welke pagina's u kunt gebruiken, zodra u bent ingelogd. U kunt naast uw transacties bijvoorbeeld ook zien waarop de laadpas is geregistreerd en wat uw facturen zijn. Zie hier de beschikbare pagina's in het back-office systeem:

Afbeelding 2.

OVERZICHT TRANSACTIES GEGEVENS FACTUREN / VERGOEDINGEN OPLAADPUNTEN CONTACT AFMELDEN

Kosten en tarieven

Een laadpas is kosteloos aan te vragen bij Laadpaal24.nl. Als u slechts een laadpas aanvraagt, zonder de aanschaf van een laadpaal met pasjessysteem, dan betaald u verder geen aanmeldings- en/of abonnementskosten. De tarieven per kWh verschillen per laadpaal! U bent daardoor afhankelijk van het ingestelde tarief per (openbare) laadpaal. Eigenaren van een laadpaal zijn vrij in de keuze van het tarief waarop anderen op uw laadpaal kunnen laden.

Abonnementskosten behoren enkel tot het back-office systeem in combinatie met een laadpaal met pasjessysteem. Voor de kosten verwijzen wij u naar onze website: [abonnementskosten](#).

Het verbruik wordt bijgehouden door het back-office systeem waarop uw laadpas is geregistreerd. U kunt van alle laadmomenten inzien waar en hoelang er geladen is. Het totaal aantal kWh's en de bijbehorende kosten in euro's kunt u per maand en per week inzien in het "overzicht". Hieronder ziet u welke gegevens er van de laadtransactie worden bijgehouden:

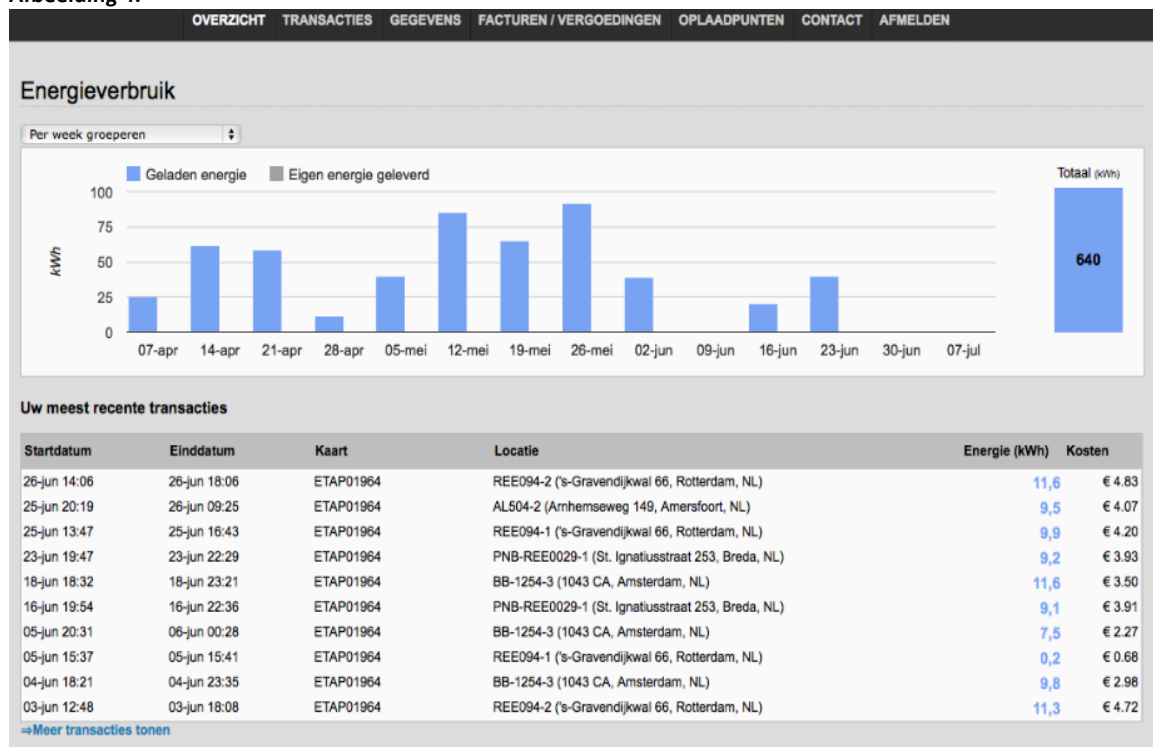
Afbeelding 3.

Uw meest recente transacties					
Startdatum	Einddatum	Kaart	Locatie	Energie (kWh)	Kosten
26-jun 14:06	26-jun 18:06	ETAP01964	REE094-2 ('s-Gravendijkwal 66, Rotterdam, NL)	11,6	€ 4.83
25-jun 20:19	26-jun 09:25	ETAP01964	AL504-2 (Arnhemseweg 149, Amersfoort, NL)	9,5	€ 4.07

De startdatum (26 juni om 14.06 uur), de einddatum (26 juni om 18.06 uur), de kaart (kaart met nummer ETAP01964), de locatie ('s-Gravendijkwal 66 in Rotterdam), het aantal kWh (11,6) en de bijbehorende kosten (€4,83) worden weergegeven.

Zie hieronder een weergave van het totale overzicht, met meerdere laadtransacties.

Afbeelding 4.



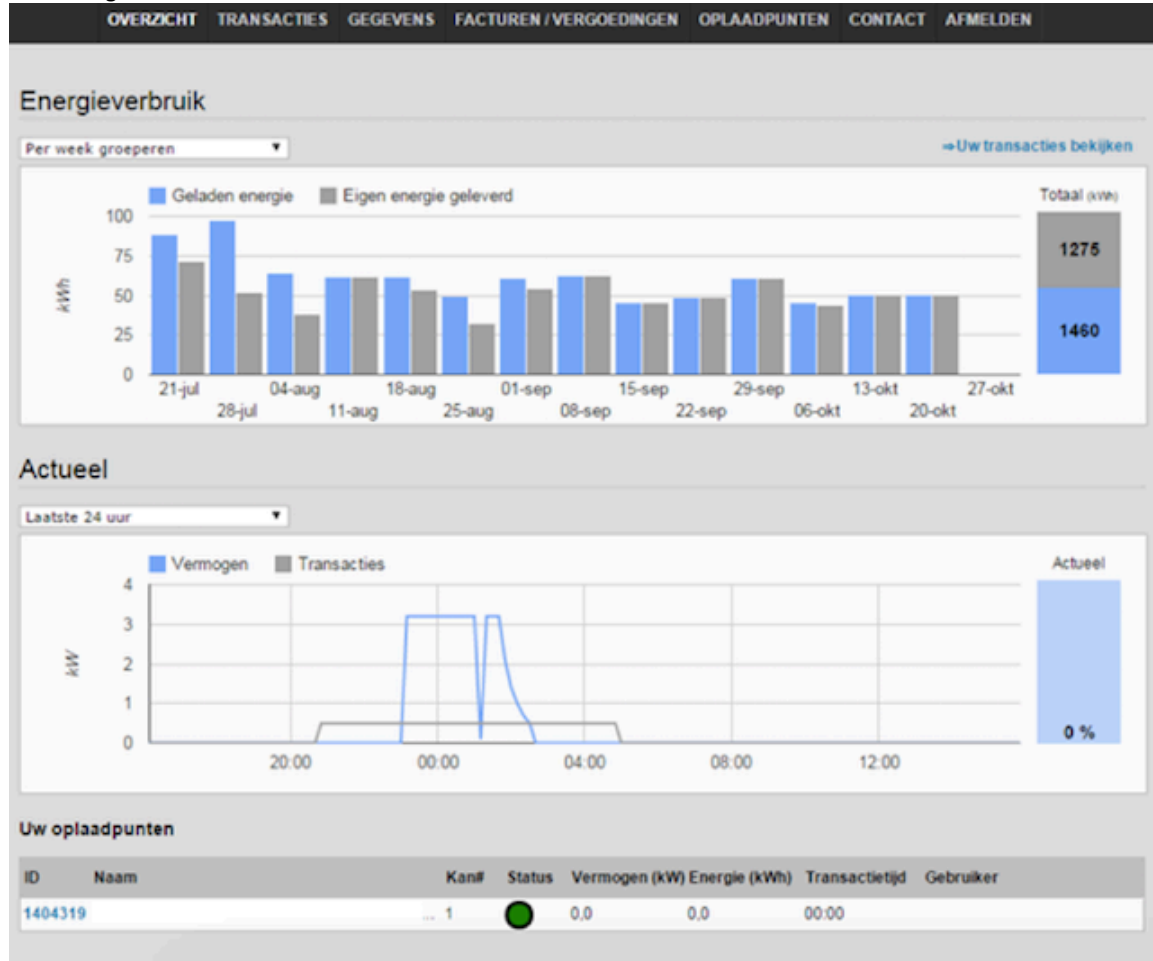
Wanneer u de laadpaal verbonden heeft met de elektrische auto en u uw laadpas scant op de laadpaal begint uw auto laden. Zodra u de laadpas scant wordt er geregistreerd dat u op locatie A, om tijd B aan het laden bent. Wanneer u de laadpas nogmaals scant, zal het laden stoppen en zal er in het back-office systeem worden weergegeven welk aantal kWh's bij het betreffende laadmoment behoren.

De legenda, zoals weergegeven in de bovenstaande afbeelding, kunt u als volgt aflezen:

- *Geladen energie*: Energie die de u als klant laadt bij een laadpaal.
- *Eigen energie geleverd*: De energie die u laadpaal heeft geleverd aan gebruikers van uw laadpaal. Heeft u enkel een laadpas, maar geen eigen laadpaal? Dan worden deze gegevens niet getoond in uw transactie overzicht.

Hieronder ziet u een overzicht per week gegroepeerd, waar ook eigen energie wordt geleverd en u een actueel overzicht ziet van de afgelopen 24 uur.

Afbeelding 5.



Betaling

Maandelijks betaalt u de kosten van het laden door middel van een automatische incasso (het afgeven van een machtiging voor een automatische incasso is niet verplicht). U, als klant, krijgt ook maandelijks een factuur waarop het te ontvangen bedrag vermeld staat. De factuur krijgt u per e-mail toegestuurd.

Wanneer u een laadtransactie heeft afgerond, wordt het te betalen bedrag berekend. Het te betalen bedrag wordt berekend aan de hand van het tarief dat is ingesteld door de eigenaar van laadpaal. Hieronder ziet u wat de door u gemaakte kosten zijn in een geselecteerde periode (afbeelding 6) en wat u hoort te ontvangen over een bepaalde periode (afbeelding 7).

Afbeelding 6.

OVERZICHT **TRANSACTIES** GEGEVENS FACTUREN / VERGOEDINGEN OPLAADPUNTEN CONTACT AFMELDEN

Transacties

Hier kunt u overzichten genereren van uw transacties. Voer een begin- en einddatum in, selecteer een rapporttype en druk op Tonen.

Startdatum *
 Einddatum *
 Toon

Filter
 Kaart

Tonen **Afdrukken** **Exporteren**

Pagina 1 van 1 (30 resultaten)

Startdatum ▼	Einddatum	Kaart	Locatie	Energie (kWh)	Kosten	Factuur
26-okt-2014 20:41:38	27-okt-2014 05:00:29	ETAP01994		9,47	€ 0,00	
25-okt-2014 18:07:17	26-okt-2014 04:31:54	ETAP01994		9,32	€ 0,00	
23-okt-2014 14:42:18	25-okt-2014 05:00:51	ETAP01994		6,65	€ 0,00	
22-okt-2014 18:39:30	23-okt-2014 10:38:28	ETAP01994		9,09	€ 0,00	
21-okt-2014 21:59:16	22-okt-2014 05:02:48	ETAP01994		9,50	€ 0,00	
20-okt-2014 14:38:19	21-okt-2014 04:54:49	ETAP01994		6,19	€ 0,00	
18-okt-2014 17:39:42	18-okt-2014 17:39:42	ETAP01994		0,00	€ 0,00	
18-okt-2014 15:45:35	20-okt-2014 10:10:07	ETAP01994		9,07	€ 0,00	
17-okt-2014 17:18:46	18-okt-2014 04:27:50	ETAP01994		9,25	€ 0,00	

Afbeelding 7.

OVERZICHT **TRANSACTIES** GEGEVENS FACTUREN / VERGOEDINGEN OPLAADPUNTEN CONTACT AFMELDEN

Transacties

Hier kunt u overzichten genereren van uw transacties. Voer een begin- en einddatum in, selecteer een rapporttype en druk op Tonen.

Startdatum *
 Einddatum *
 Toon

Filter
 Kaart
 Oplaadpunt

Tonen **Afdrukken** **Exporteren**

Pagina 1 van 1 (34 resultaten)

Startdatum ▼	Einddatum	Locatie	Klant	Kaart	Energie (kWh)	Te ontvangen	Factuur
27-okt-2014 06:54:21	27-okt-2014 07:25:34		***	NL-TNM-054280-X	1,10	€ 0,24	
25-okt-2014 23:26:25	26-okt-2014 15:41:25		***	NL-TNM-054280-X	10,48	€ 2,31	
25-okt-2014 17:05:44	25-okt-2014 18:17:34		***	NL-TNM-054280-X	3,94	€ 0,87	
24-okt-2014 23:16:12	25-okt-2014 13:47:37		***	NL-TNM-054280-X	10,45	€ 2,30	
23-okt-2014 22:13:31	24-okt-2014 08:13:11		***	NL-TNM-054280-X	11,86	€ 2,61	
22-okt-2014 16:44:12	23-okt-2014 02:45:20		***	NL-TNM-054280-X	12,19	€ 2,69	

Tot slot ziet u hieronder een voorbeeld factuur weergegeven.

Afbeelding 8.



FACTUUR

Factuurnummer

Klantnummer

Datum

06-okt-2014

Product

Aantal Stukprijs

Prijs

Door u geleverde energie aan derden

292,2 kWh

€ -53,11

Totaal (excl. BTW)

€ -53,11

BTW 21,0%

€ -11,15

€ -64,26

Te ontvangen

€ 64,26

Betalingscondities

Het te ontvangen bedrag zal automatisch worden bijgeschreven op uw bankrekening.

Voor vragen over uw factuur kunt u contact opnemen met Last Mile Solutions.
Tel: 010-4365065 E-mail: info@lastmilesolutions.com

BELANGRIJK: BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Last Mile Solutions, een geregistreerd handelsmerk van Threeforce bv, ten aanzien van producten of diensten met gebreken zal worden beperkt tot de reparatie of vervanging van deze producten of diensten. Door middel van betaling van deze factuur gaat de klant ermee akkoord dat Threeforce bv in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk is voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke defecte producten of diensten, ongeacht of deze schade direct, indirect, gevolgschade of anderszins is en of deze schade is ontstaan door de klant of derde partij.

Threeforce B.V.

K.V.K. Rotterdam nr: 24360819 Bank (IBAN): NL79ABNA0402101774
BTW: NL8129.76.526.B01